

ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΝΟΜΙΑΣ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ



**«Π.Μ.Σ. ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΤΙΣ ΝΕΕΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»**

ΜΑΘΗΜΑ:
«ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

*«Όροι και συνθήκες πρόσβασης και χρήσης –
λογαριασμοί χρηστών»*

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ : ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΤΟΡΑΚΗ

ΣΥΝΤΑΚΤΡΙΑ: ΣΙΔΕΡΗ ΜΑΡΙΑ

ΑΘΗΝΑ 2008

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	3
Λέξεις κλειδιά	3
Εισαγωγή	4
Ποια η αξία ενός λογαριασμού στο όνομα χρήστη	6
Πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες	8
Μυστικότητα, ασφάλεια και εμπιστοσύνη	10

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της εργασίας είναι να εξετάσει μέσα από επιστημονικά άρθρα αλλά και από ερευνητική διάσταση το θέμα των λογαριασμών των χρηστών στο χώρο των βιβλιοθηκών. Η έννοια της λέξης λογαριασμός στη παρούσα φάση έχει να κάνει με τις υπηρεσίες που μπορούν να προσφερθούν σε μια φυσική οντότητα από μια υπηρεσία, έναν οργανισμό, μια βιβλιοθήκη, χώρος στενά συνδεδεμένος με την μελέτη μας και φυσικά το διαδίκτυο.

Θα δούμε τι είναι λογαριασμός, πως συμβαδίζει με την εξέλιξη του διαδικτύου, τι μπορεί να προσφέρει σ' ένα χρήστη, με τι συνθήκες και όρους χρησιμοποιείται ένας λογαριασμός, το ζήτημα της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων ενός χρήστη και τέλος θα παρουσιαστούν κάποια στοιχεία από έρευνες που προέκυψαν σχετικά με την χρήση του διαδικτύου και την ασφάλεια των λογαριασμών.

Λέξεις κλειδιά: *User accounts, Library users, Conditions use of sites*

Εισαγωγή

Το θέμα παρουσιάζει κάποια πολυπλοκότητα, πριν φτάσουμε στην ανάλυση του καλό είναι να δούμε την ερμηνεία των λέξεων που το απαρτίζουν. Ως *Συνθήκες* θεωρούνται το σύνολο των δεδομένων που διαμορφώνουν μια κατάσταση. Με τον όρο *Πρόσβαση* δηλώνεται ο τόπος, η θέση, η δίοδος, το πέρασμα από όπου μπορεί κανείς να πλησιάσει κάπου. Ενώ *Χρήστης* είναι αυτός που έχει το δικαίωμα της χρήσης ενός πράγματος.

Αυτή είναι η ανάλυση των λέξεων στην καθημερινή χρήση τους, που ακόμη και στον χώρο της πληροφορικής η ερμηνεία τους ελάχιστα απέχει. Ας δούμε την ερμηνεία του όρου «λογαριασμός χρήστη» (user account) που αναφέρεται σε ένα σύνολο, στοιχεία του οποίου είναι το όνομα σύνδεσής τού χρήστη (login name), ο κωδικός σύνδεσης (login password), ένας φάκελος για την φύλαξη των προσωπικών αρχείων, καθώς και τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα.

Σε όλες τις υπηρεσίες του διαδικτύου στις οποίες είμαστε ενεργά μέλη είναι έχουμε αυτόν τον τίτλο. Είμαστε χρήστες και διαθέτουμε κάποιο λογαριασμό που μας προσφέρει υπηρεσίες. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας είναι μια υπηρεσία του διαδικτύου, όλοι μας έχουμε μια ηλεκτρονική διεύθυνση οι οποία υπόκειται σε κανονισμούς τους οποίους από την στιγμή που τους αποδεχόμαστε αποκαλούμαστε χρήστες, αποκτούμε ταυτότητα, φάκελο με τα προσωπικά μας δεδομένα και φυσικά δίοδο σε όλες τις υπηρεσίες. Η ίδια τακτική εφαρμόζεται παντού, στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες των τραπεζών, σε ηλεκτρονικές εφημερίδες και γενικότερα βάσεις δεδομένων. Το ίδιο εφαρμόζεται και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες των βιβλιοθηκών κάτι που θα εξετάσουμε διεξοδικά μέσα από την εργασία.

Λογαριασμοί χρηστών και βιβλιοθήκες

Βασικός αποδέκτης των δραστηριοτήτων μιας βιβλιοθήκης είναι ο χρήστης. Οι υπηρεσίες στήνονται για την εξυπηρέτηση του και η τεχνολογία επιστρατεύεται για να καλύψει τις ανάγκες του. Κάνοντας μια περιήγηση στις ιστοσελίδες των βιβλιοθηκών θα διαπιστωθεί ότι σχεδιάζονται για τον μελλοντικό και τον ήδη υπάρχοντα χρήστη.

Η τεχνολογία οδήγησε στην ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών στις οποίες ο χρήστης της βιβλιοθήκης καλείται να συμμετάσχει. Όπως σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του διαδικτυού για να μπορέσει να τις χρησιμοποιήσει κανείς πρέπει να έχει λογαριασμό το ίδιο ισχύει και στο χώρο της βιβλιοθήκης.

Ο λογαριασμός χρήστη είναι σε λειτουργία από τη στιγμή που είναι χρήστης της συλλογής της βιβλιοθήκης. Αυτός είναι και ο βασικός όρος. Οι βιβλιοθήκες που προσφέρουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι κυρίως Ακαδημαϊκές, κατά συνέπεια οι χρήστες είναι μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας

Ποια η αξία ενός λογαριασμού στο όνομα χρήστη

Πόσοι γνωρίζουν στην πραγματικότητα τις υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει μια βιβλιοθήκη σε ένα χρήστη με το άνοιγμα ενός λογαριασμού; Έρευνες δείχνουν ότι οι χρήστες δεν είναι αρκετά πληροφορημένοι και αυτό φαίνεται έντονα από την καταφυγή τους για έρευνα σε μηχανές αναζήτησης, όπως το google (www.google.gr). Σ' αυτό βέβαια συμβάλλει και ο χειρισμός της βιβλιοθήκης. Αύτη είναι που πρέπει να ενημερώσει τον χρήστη της για τις υπηρεσίες που προσφέρει και να δημιουργήσει τον ζήλο για τη αξιοποίηση αυτών των υπηρεσιών, είτε μέσα από την βιβλιογραφική εκπαίδευση που γίνεται στους φοιτητές με το ξεκίνημα τους, είτε με την διακίνηση των ηλεκτρονικών δελτίων επικοινωνίας που μπορεί άμεσα να φτάσει σε όλα τα μέλη της και γενικότερα με οποιοδήποτε έξυπνο τρόπο προσέγγισης.

Ας δούμε τις υπηρεσίες που μπορεί να απολάβει ένας χρήστης.

Ηλεκτρονικός κατάλογος της βιβλιοθήκης

Βασική υπηρεσία της βιβλιοθήκης, η αρχή του παντός, η δυνατότητα να δείξει στον χρήστη της την συλλογή της και την κατάσταση την οποία βρίσκεται (δανεισμένο ή μη). Αυτό μπορεί να γίνει από όλους μέσω διαδικτύου, ένας χρήστης όμως, έχει τη δυνατότητα να γίνει μέλος του καταλόγου, πράγμα που σημαίνει ότι μπορεί να δει το υλικό που έχει στο όνομα του δανεισμένο, μπορεί να ανανεώσει την ημερομηνία επιστροφής του, αν υπάρχουν πρόστιμα και περιορισμοί, αν έχει ζητήσει κράτηση από την βιβλιοθήκη για υλικό που είναι δανεισμένο και γενικότερα οι δυνατότητες του εξελίσσονται με σκοπό να είναι ικανοποιημένος από τις λειτουργίες μιας βιβλιοθήκης.

Βάσεις Δεδομένων & Ηλεκτρονικά Περιοδικά (Databases & e Journals)

Από τις πιο δυνατές υπηρεσίες μιας βιβλιοθήκης είναι οι βάσεις δεδομένων και τα ηλεκτρονικά περιοδικά. Οι βιβλιοθήκες κάθε χρόνο συνάπτουν συμφωνίες με μεγάλους εκδοτικούς οίκους για την προμήθειά τους σε ηλεκτρονικό υλικό, που μπορεί να είναι ηλεκτρονικά περιοδικά ή βάσεις δεδομένων με τρέχουσα πληροφόρηση. Ο χρήστης που αποκτά δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να κάνει έρευνα στις διαθέσιμες πηγές και να αποκτήσει ηλεκτρονικά άρθρα, στατιστικά στοιχεία και να τα αξιοποιήσει για τις ανάγκες της έρευνας και της μελέτης του σε λογικό πλαίσιο χρήσης φυσικά μιας και η αλόγιστη χρήση μπορεί να προκαλέσει κυρώσεις τόσο για τον ίδιο τον χρήστη όσο και για την βιβλιοθήκη που μπορεί να οδηγήσει στην διακοπή από τα ηλεκτρονικά περιοδικά και γενικότερα τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Διακομιστής Διαμεσολάβησης για απομακρυσμένη σύνδεση

Σκοπός του διακομιστή διαμεσολάβησης είναι η ίδια του η έννοια. Να μεσολαβήσει ώστε να φέρει κοντά τον χρήστη, όπου και αν βρίσκεται με τις ψηφιακές υπηρεσίες μια βιβλιοθήκης. Από τις πιο εύχρηστες υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει μια βιβλιοθήκη μια και η πραγματοποίηση μιας μελέτης απαιτεί τεράστιο χρόνο. Ο χρήστης δεν μπορεί να βρίσκεται συνέχεια στον χώρο της βιβλιοθήκης. Με έναν λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έναν κωδικό μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ψηφιακές υπηρεσίες από οποιοδήποτε σημείο. Ο διακομιστής διαμεσολάβησης δεν προορίζεται για γενικότερη πλοήγηση στο διαδίκτυο αλλά για τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης για αυτό εφαρμόζονται ειδικές ρυθμίσεις για να νοείται αυτός ο περιορισμός για να μην επιβαρύνεται το δίκτυο.

Ηλεκτρονική Ερώτηση

Μια από τις νέες υπηρεσίες πληροφόρησης μέσω διαδικτύου που προσφέρεται από τις βιβλιοθήκες είναι η ηλεκτρονική ερώτηση. Δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να υποβάλλει ερωτήσεις για τον εντοπισμό πληροφοριών που έχουν ανάγκη. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης αναλαμβάνει να φέρει σε επαφή τον χρήστη με την βιβλιοθήκη επιτυγχάνοντας έτσι την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση. Παράλληλα, μέσω της νέας υπηρεσίας, η Βιβλιοθήκη γίνεται μέλος ενός παγκόσμιου δικτύου συνεργαζόμενων βιβλιοθηκών και μπορεί να αποστέλλει και να δέχεται ερωτήματα από άλλες βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν την υπηρεσία αυτή παγκοσμίως, προωθώντας έτσι και τη συνεργασία μεταξύ βιβλιοθηκών ανά τον κόσμο.

Πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες

Στο γενικότερο πλαίσιο των χρηστών περιλαμβάνονται και τα άτομα με ειδικές ανάγκες τα οποία έχουν τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης στις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Η βιβλιοθήκη πρέπει να έχει έτοιμο σχεδιασμό για τέτοιες περιπτώσεις. Στην 75^η επέτειο ίδρυσης της η IFLA επιβεβαιώνει ότι, «Οι βιβλιοθήκες και υπηρεσίες πληροφόρησης θα καθιστούν το υλικό, τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες εξίσου διαθέσιμες για όλους τους χρήστες. Δεν θα υπάρξει διάκριση για κανένα λόγο περιλαμβάνοντας το έθνος, την εθνική προέλευση, το γένος ή τη σεξουαλική προτίμηση, ηλικία, αναπηρία, θρησκεία και πολιτικές πεποιθήσεις.

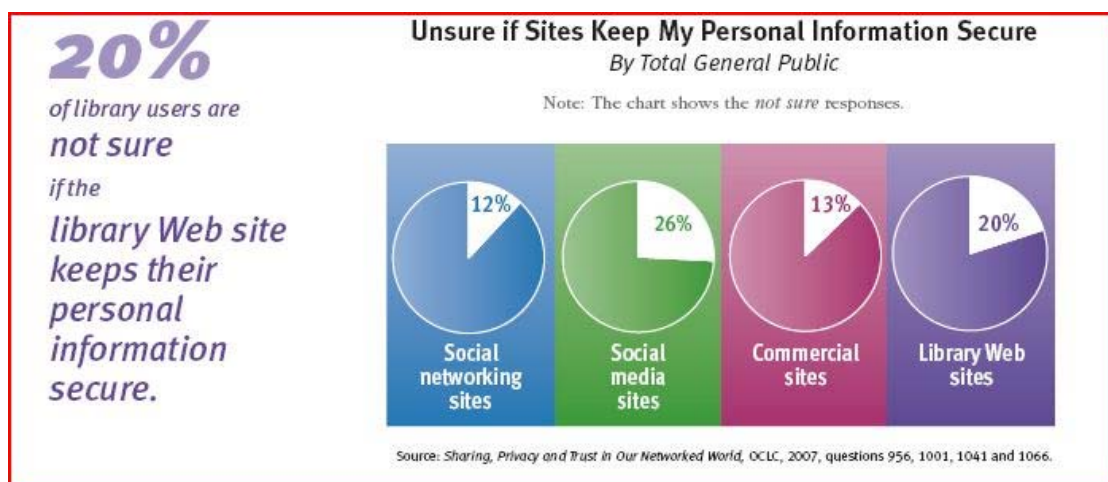
Οι κατηγορίες αναπηρίας είναι πολλές, κάθε μια περίπτωση χρίζει ειδική αντιμετώπιση. Μπορεί να είναι χρήστες με προβλήματα όρασης, χρήστες που έχουν αδυναμία απομνημόνευσης, χρήστες που αδυνατούν να προσέλθουν στον χώρο της βιβλιοθήκης και ο

διακομιστής διαμεσολάβησης γίνεται βασικό τους εργαλείο και αρκετές άλλες περιπτώσεις. Το δικαίωμα χρήσης είναι γνωστό σε όλους μας από εκεί και πέρα το σημαντικό είναι να εφαρμόζονται ανάλογες πολιτικές για την εξασφάλιση λογαριασμών και σε αυτή την κατηγορία χρηστών.

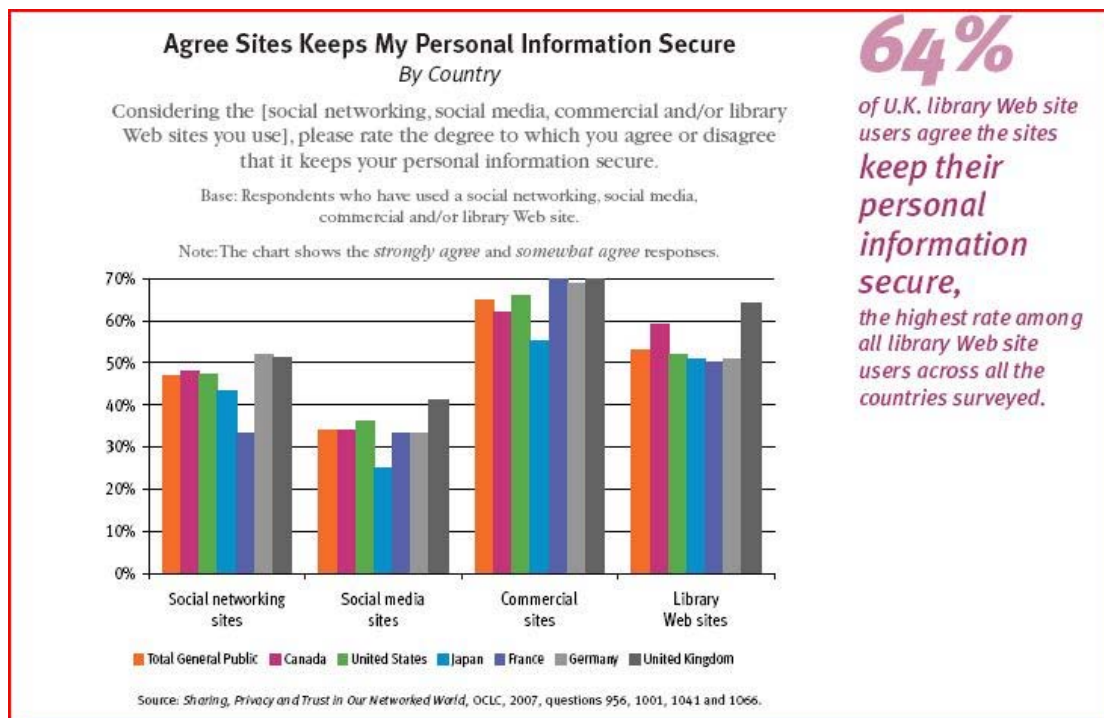
Μυστικότητα, ασφάλεια και εμπιστοσύνη

Καθημερινά δεσμευόμαστε σε μια αυξανόμενη ποικιλία υπηρεσιών του διαδικτύου, αγορές από εμπορικές ιστοσελίδες, ιστολόγια (blogs), on line ραντεβού, ενώ η νέα μόδα λέγεται κοινωνική δικτύωση (social networking). Πολλές από αυτές τις δραστηριότητες απαιτούν την ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων με ανθρώπους και φορείς που προηγουμένως δεν υπήρχε καμιά σχέση. Η ασφάλεια και η εμπιστοσύνη είναι τα κύρια θέματα που απασχολούν όλους πριν προβούμε στο άνοιγμα ενός λογαριασμού αλλά ακόμη και κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Κάθε χρήστης αναρωτιέται, τι αντιμετώπιση θα έχουν τα προσωπικά μου στοιχεία, ποιοι είναι οι άνθρωποι που τα διαχειρίζονται; Έχω ανάγκη μια υπηρεσία, μήπως αυτή η ανάγκη με οδηγεί σε χρήση που από πίσω δεν κρύβονται άδολες προθέσεις;

Ακριβώς πάνω σε αυτά τα ερωτηματικά βασίστηκε η έρευνα που πραγματοποιήθηκε από την OCLC Online Computer Library Center με τίτλο "Sharing, privacy and trust in our network world." Η έρευνα βασίστηκε σε ερωτηματολόγιο με αποδέκτες το ευρύ κοινό, τα αποτελέσματα αφορούν γενικότερα το διαδίκτυο. Μέσα στην έρευνα περιλαμβάνονται και οι βιβλιοθήκες. Ας δούμε μερικά από τα αποτελέσματα.



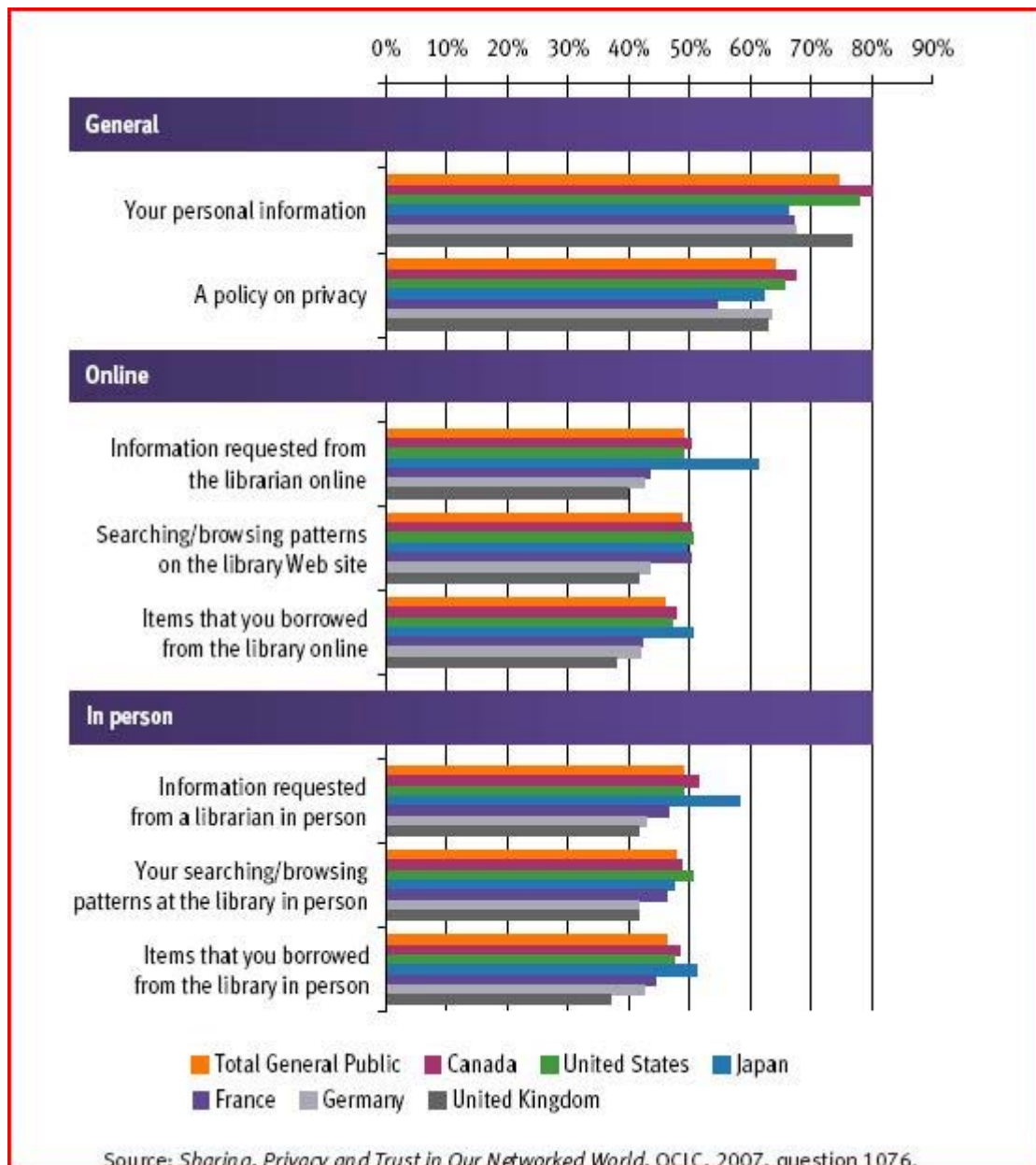
Πίνακας 1



Πίνακας 2

Στον πρώτο πίνακα βλέπουμε ότι οι βιβλιοθήκες έρχονται δεύτερες σε ποσοστό αμφιβολίας για το αν τα προσωπικά τους δεδομένα είναι ασφαλή ενώ στο δεύτερο πίνακα το Ηνωμένο Βασίλειο δίνει ψήφο εμπιστοσύνης στις βιβλιοθήκες μετά τις εμπορικές σελίδες.

Στον πίνακα που ακολουθεί βλέπουμε πόσο σημαντικό θεωρείται από τους χρήστες η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που προσφέρει η βιβλιοθήκη.



Πίνακας 3

Φαντάζει αδιανόητο σε χώρους του πνεύματος, της διακίνησης της γνώσης και της πληροφορίας να υπάρχει η αμφιβολία για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Και όμως οι ανησυχίες των χρηστών δεν είναι αδικαιολόγητες. Σε εισήγησή της η Μπότη (2005) γράφει «Στις ΗΠΑ, ήδη από το 1988, το FBI είχε οργανώσει ένα πρόγραμμα για τις βιβλιοθήκες με τον «αθώο» τίτλο "Library Awareness Program". Ο στόχος του προγράμματος αυτού ήταν η ενθάρρυνση των βιβλιοθηκονόμων να παρακολουθούν

χρήστες από χώρες «εχθρικές» προς τις ΗΠΑ, όπως η Σοβιετική ένωση και να αναφέρουν τυχόν ύποπτες κινήσεις και έρευνες στο FBI...Οι πράκτορες του FBI είχαν ήδη πλησιάσει και ενημερώσει σχετικά 17 βιβλιοθηκονόμους σε μεγάλες βιβλιοθήκες 17 διαφορετικών Πολιτειών, όταν η διευθύντρια των Ακαδημαϊκών Υπηρεσιών Πληροφόρησης του πανεπιστημίου του Columbia κατήγγειλε το γεγονός στην Αμερικάνικη Ένωση Βιβλιοθηκών». Τα τρομοκρατικά γεγονότα που θα ακολουθήσουν στις ΗΠΑ, δίδυμοι πύργοι της Νέας Υόρκης θα οδηγήσει στην δημιουργία του PATRIOT ACT, νόμος για την αντιμετώπιση της τρομοκρατίας. Ο νόμος επέτρεπε την παρακολούθηση προσώπων.

Υποστηρίχθηκε ότι οι πιλότοι της AI – Qaida επικοινωνούσαν ηλεκτρονικά μεταξύ τους μέσα από αμερικάνικες βιβλιοθήκες. Με βάση τον νόμο PATRIOT ACT οι πράκτορες έχουν το δικαίωμα να τοποθετήσουν ειδικούς μηχανισμούς παρακολούθησης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των χρηστών μέσα στις βιβλιοθήκες Παρόλο που η Ένωση των Αμερικάνικων Βιβλιοθηκών αντιστάθηκε στον νόμο μια έρευνα που ακολούθησε οδήγησε στα εξής αποτελέσματα:

- Πάνω από το 10 % από τις βιβλιοθήκες που συμμετείχαν στη έρευνα ανέφεραν ότι επέβαλαν περιορισμούς χρήσης του διαδικτύου στους χρήστες τους. Οι μισές άρχισαν να ζητούν τα στοιχεία της ταυτότητας των χρηστών και το 65% των βιβλιοθηκών παρακολουθούσαν συστηματικά τους χρήστες, είτε οπτικά, είτε ερευνώντας τα αρχεία τους
- 23 βιβλιοθήκες ανέφεραν ότι είχαν δώσει στοιχεία για τους χρήστες τους σε εξωτερικές αρχές, αλλά μόνο 115 βιβλιοθήκες απάντησαν τη συγκεκριμένη ερώτηση στην έρευνα
- Το 1/5 των βιβλιοθηκών ανέφεραν ότι το προσωπικό είχε αλλάξει στάση προς τους χρήστες κατά κάποιο τρόπο.

Σημειώθηκε ότι τώρα ήταν πιο πιθανό να παρατηρούν ποια τεκμήρια δανείζεται ο χρήστης, Μπότη (2005).

«Οι βιβλιοθήκες και υπηρεσίες πληροφόρησης θα προστατεύουν το δικαίωμα κάθε χρήστη για ιδιωτικότητα και εμπιστευτικότητα με σεβασμό στις πληροφορίες και τους πόρους», IFLA.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Benson A. & Favini R. 2006. Evolving web, evolving librarian. *Library Hi Tech News* [Online] 7, p. 18-21. Emerald.

Available at: <http://www.emerald-library.com> [accessed at 1 June 2008]

Booth, K & Napier J. 2003. Linking people and information: web site access to National Library of New Zealand information and services. *The Electronic* [Online] 21 (3), p. 227-233. Emerald.

Available at: <http://www.emerald-library.com> [accessed at 1 June 2008]

OCLC, 2007. Sharing, privacy and trust in our networked world.

Robertson L. Access for Library users with disabilities

Rogani, J. 2007. Library consortia and digital services: users perceptions at the university of Calabria. *New Library World* [Online] 106 (11/12), p 504-525. Emerald.

Available at: <http://www.emerald-library.com> [accessed at 1 June 2008]

Sadeh, T. 2007. Time for a change: new approaches for a new generation of library users. *New Library World* [Online] 106(7/8), p. 307-316. Emerald.

Available at: <http://www.emerald-library.com> [accessed at 1 June 2008]

Κανελλοπούλου – Μπότη, Μ. Διαδίκτυο, βιβλιοθήκες και η προστασία του απορρήτου.



*Επιστήμη της Πληροφορίας
Διοίκηση και Οργάνωση Βιβλιοθηκών με έμφαση στις Νέες
Τεχνολογίες της Πληροφορίας*

Τίτλος μαθήματος: «Τεχνολογίες της
πληροφορίας»

Θέμα εργασίας: Λογαριασμοί χρηστών

Εισήγηση: Κ. Τοράκη

Σύνταξη: Μαρία Σίδερη

Περιεχόμενα

- Χρήστης, λογαριασμός, πρόσβαση, συνθήκες
- Λογαριασμός χρήστη
- User name + password, το κλειδί εισαγωγής στο διαδίκτυο
- Τι μπορούμε να κάνουμε με ένα λογαριασμό χρήστη
- Υπηρεσίες των βιβλιοθηκών που απαιτείται user account

Περιεχόμενα

- Μυστικότητα, ασφάλεια και εμπιστοσύνη
- Δικαιολογημένες ανησυχίες?
- Μπορεί η βιβλιοθήκη να προσφέρει άσυλο στη τρομοκρατία?
- Μπορεί η βιβλιοθήκη να προσφέρει άσυλο στη τρομοκρατία?
- Συμπεράσματα

Χρήστης, λογαριασμός, πρόσβαση, συνθήκες

Ερμηνεία:

Χρήστης: το πρόσωπο που χρησιμοποιεί κάτι

Λογαριασμός: η απόδειξη για το ποσό που

οφείλει κανείς σε υπηρεσίες ?

Πρόσβαση: η προσέγγιση ή η είσοδος σε χώρο

Συνθήκες: θεωρούνται το σύνολο των δεδομένων που διαμορφώνουν μια κατάσταση

Λογαριασμός χρήστη

Ο όρος λογαριασμός χρήστη / user account αναφέρεται σε ένα σύνολο, στοιχεία του οποίου είναι το **όνομα σύνδεσής τού χρήστη (login name)**, ο **κωδικός σύνδεσης (login password)**, ένας φάκελος για την φύλαξη των προσωπικών αρχείων, καθώς και τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα.

User name + password, το κλειδί εισαγωγής στο διαδίκτυο

user name password



Τι μπορούμε να κάνουμε με ένα λογαριασμό χρήστη

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών των τραπεζών
- Ηλεκτρονικές εφημερίδες και περιοδικά
- Βάσεις δεδομένων

Η Χρήση των λογαριασμών στις Βιβλιοθήκες

Έρευνες δείχνουν ότι οι περισσότεροι χρήστες των βιβλιοθηκών δεν γνωρίζουν τις υπηρεσίες που τους διατίθενται και μπορούν να αξιοποιήσουν

Πρώτο βήμα αναζήτησης γίνεται σε μηχανές αναζήτησης

www.google.com

Υπηρεσίες των βιβλιοθηκών που απαιτείται user account

- Ηλεκτρονικός κατάλογος της βιβλιοθήκης
- Βάσεις Δεδομένων & Ηλεκτρονικά Περιοδικά (Databases & e Journals)
- Διακομιστής Διαμεσολάβησης για απομακρυσμένη σύνδεση
- Ηλεκτρονική Ερώτηση

Ηλεκτρονικός κατάλογος της βιβλιοθήκης

Σαν απλός χρήστης μπορεί να δει την συλλογή της βιβλιοθήκης

Σαν μέλος της βιβλιοθήκης και με ένα «όνομα χρήστη» και κωδικό μπορεί:

- Να δει το υλικό που έχει στο όνομα του δανεισμένο
- μπορεί να ανανεώσει την ημερομηνία επιστροφής του
- Να δει αν υπάρχουν πρόστιμα και περιορισμοί
- αν έχει κάνει κράτηση σε συγκεκριμένο τίτλο υλικού

Βάσεις Δεδομένων & Ηλεκτρονικά Περιοδικά (Databases & e Journals)

Ο χρήστης που αποκτά δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να κάνει έρευνα στις διαθέσιμες πηγές και να:

- αποκτήσει ηλεκτρονικά άρθρα
- στατιστικά στοιχεία
- να τα αξιοποιήσει για τις ανάγκες της έρευνας και της μελέτης του σε λογικό πλαίσιο χρήσης φυσικά μιας και η αλόγιστη χρήση μπορεί να προκαλέσει κυρώσεις τόσο για τον ίδιο τον χρήστη όσο και για την βιβλιοθήκη

Διακομιστής Διαμεσολάβησης για απομακρυσμένη σύνδεση

- Δυνατότητα σύνδεσης από οποιοδήποτε σημείο
- Χρησιμοποίηση όλων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της βιβλιοθήκης



Ηλεκτρονική Ερώτηση

Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση.
Η επικοινωνία γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή απευθείας συνομιλίας μεταξύ υπαλλήλου της βιβλιοθήκης και χρήστη.

Μυστικότητα, ασφάλεια και εμπιστοσύνη

OCLC

Sharing, privacy and trust in our network world

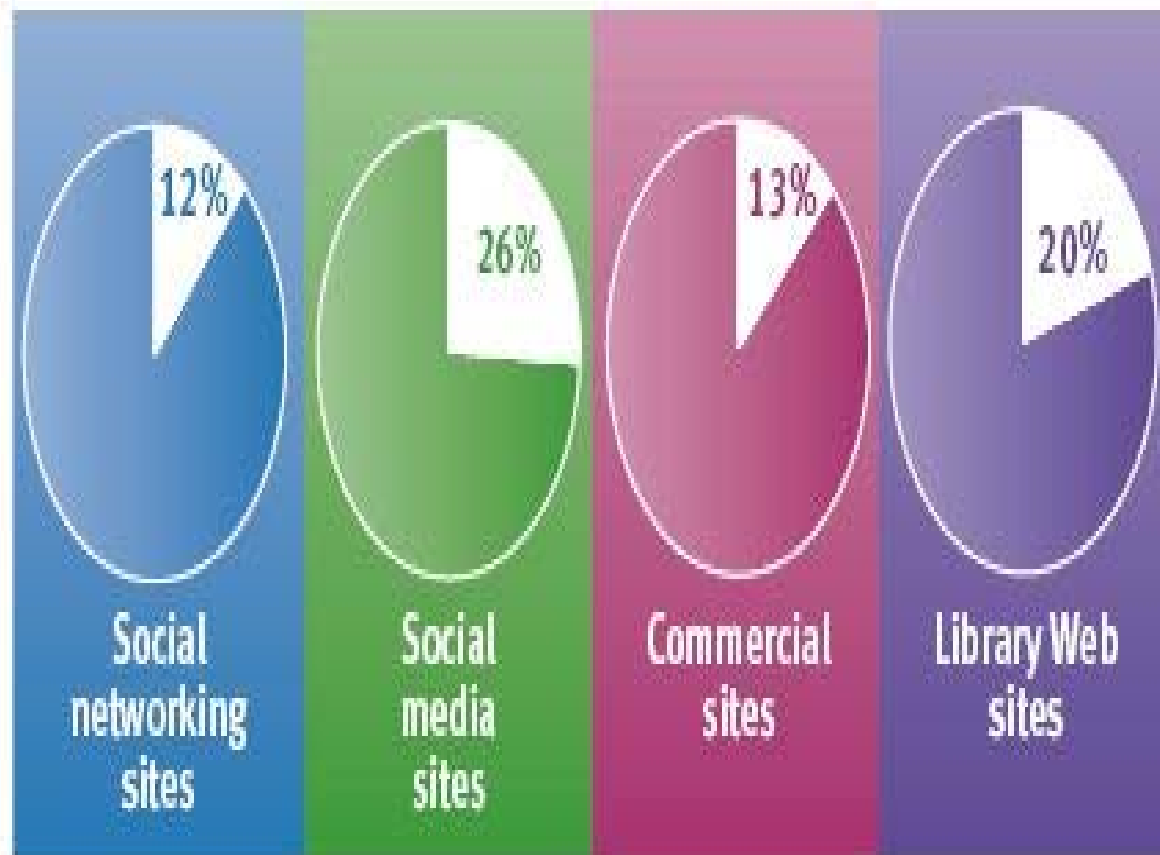
20%

of library users are not sure if the library Web site keeps their personal information secure.

Unsure if Sites Keep My Personal Information Secure

By Total General Public

Note: The chart shows the *not sure* responses.



Source: *Sharing, Privacy and Trust in Our Networked World*, OCLC, 2007, questions 956, 1001, 1041 and 1066.

Agree Sites Keeps My Personal Information Secure

By Country

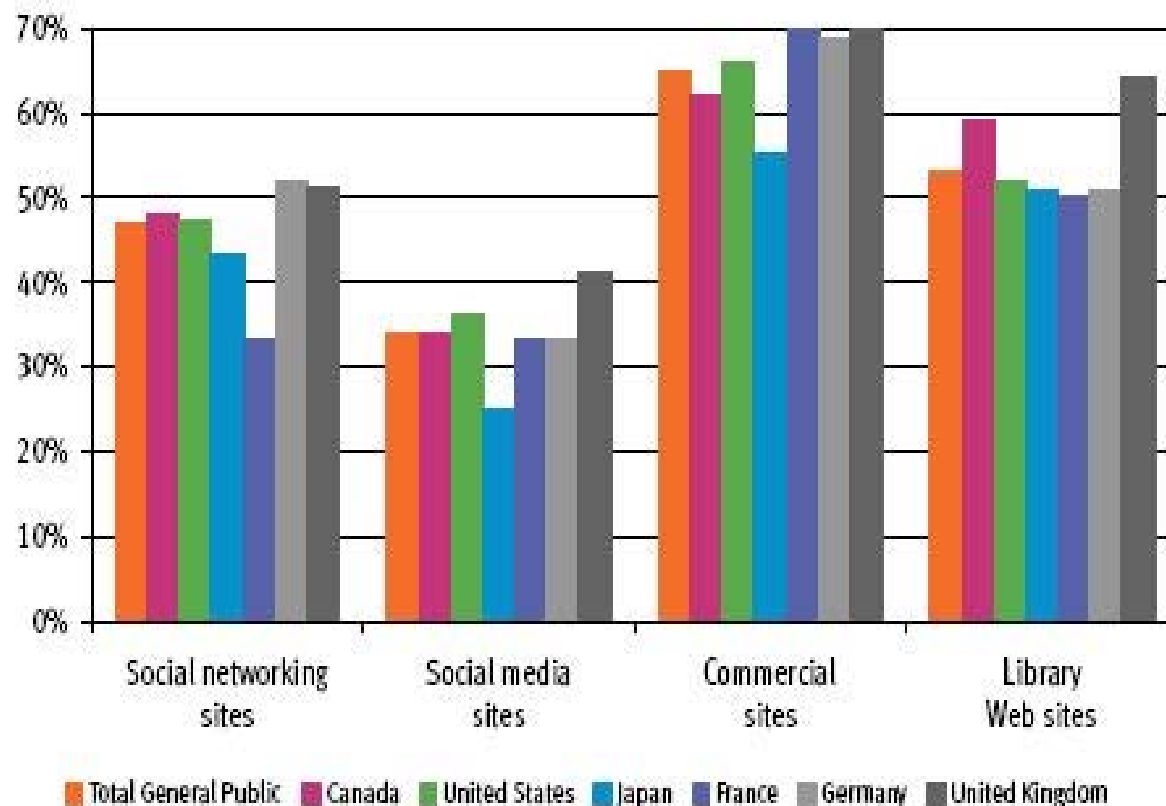
Considering the [social networking, social media, commercial and/or library Web sites you use], please rate the degree to which you agree or disagree that it keeps your personal information secure.

Base: Respondents who have used a social networking, social media, commercial and/or library Web site.

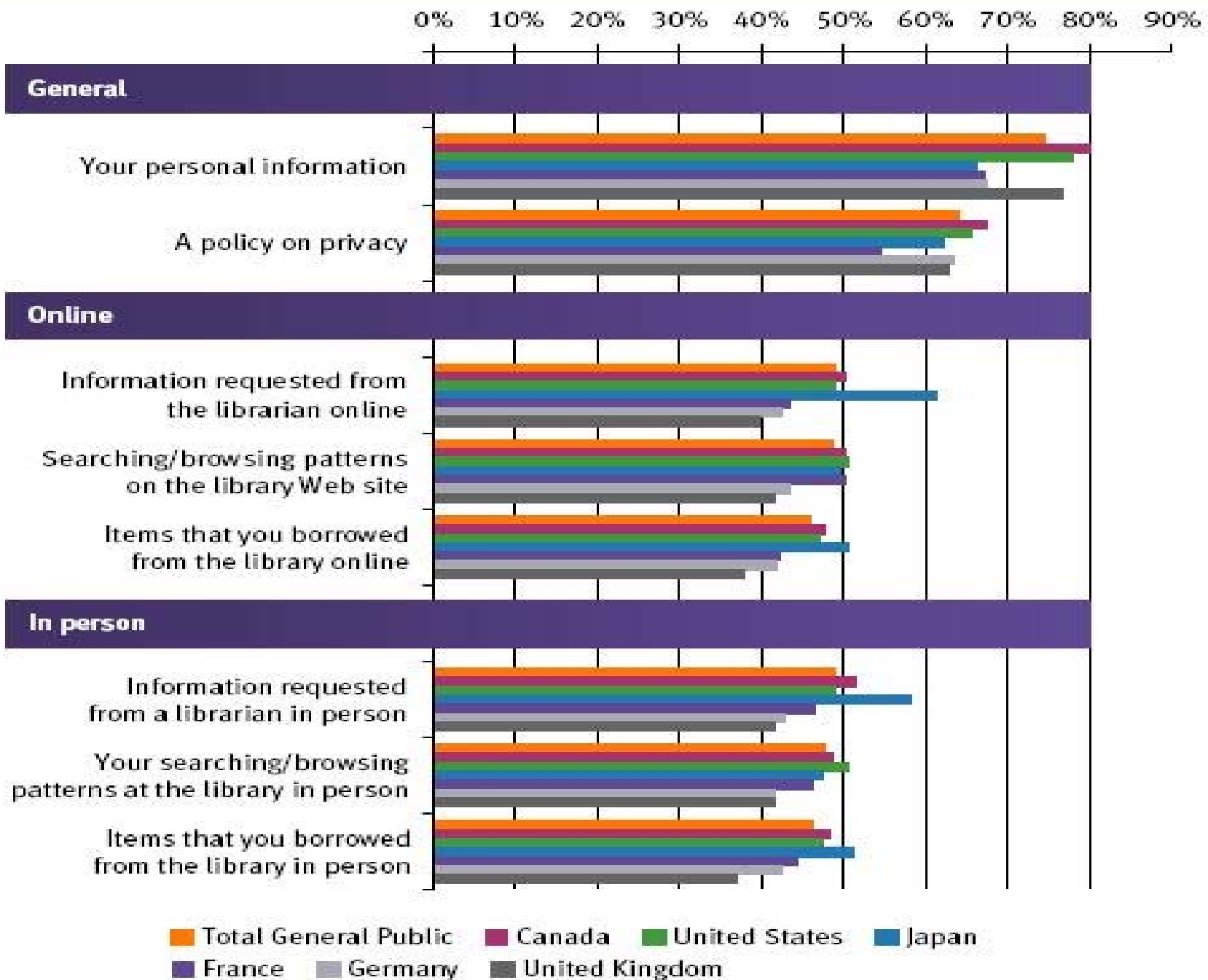
Note: The chart shows the *strongly agree* and *somewhat agree* responses.

64%

of U.K. library Web site users agree the sites keep their personal information secure, the highest rate among all library Web site users across all the countries surveyed.



Πόσο σημαντικό είναι η
ασφάλεια που προσφέρει η
βιβλιοθήκη στα προσωπικά
δεδομένα?



Source: *Sharing, Privacy and Trust in Our Networked World*, OCLC, 2007, question 1076.

Δικαιολογημένες ανησυχίες?

«Οι βιβλιοθήκες και υπηρεσίες πληροφόρησης θα προστατεύουν το δικαίωμα κάθε χρήστη για ιδιωτικότητα και εμπιστευτικότητα με σεβασμό στις πληροφορίες και τους πόρους»

Μπορεί η βιβλιοθήκη να προσφέρει άσυλο στη τρομοκρατία?

PATRIOT ACT

Νόμος παρακολούθησης προσώπων.

Υποστηρίχθηκε ότι οι πιλότοι της AI – Qaida επικοινωνούσαν ηλεκτρονικά μεταξύ τους μέσα από αμερικάνικες βιβλιοθήκες. Με βάση τον νόμο PATRIOT ACT οι πράκτορες έχουν το δικαίωμα να τοποθετήσουν ειδικούς μηχανισμούς παρακολούθησης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των χρηστών μέσα στις βιβλιοθήκες Παρόλο που η Ένωση των Αμερικάνικων Βιβλιοθηκών αντιστάθηκε στον νόμο μια έρευνα που ακολούθησε οδήγησε στα εξής αποτελέσματα:

Patriot act εφαρμογή σε βιβλιοθήκες

- Πάνω από το 10 % από τις βιβλιοθήκες που συμμετείχαν στη έρευνα ανέφεραν ότι επέβαλαν περιορισμούς χρήσης του διαδικτύου στους χρήστες τους. Οι μισές άρχισαν να ζητούν τα στοιχεία της ταυτότητας των χρηστών και το 65% των βιβλιοθηκών παρακολουθούσαν συστηματικά τους χρήστες, είτε οπτικά, είτε ερευνώντας τα αρχεία τους
- 23 βιβλιοθήκες ανέφεραν ότι είχαν δώσει στοιχεία για τους χρήστες τους σε εξωτερικές αρχές, αλλά μόνο 115 βιβλιοθήκες απάντησαν τη συγκεκριμένη ερώτηση στην έρευνα
- Το 1/5 των βιβλιοθηκών ανέφεραν ότι το προσωπικό είχε αλλάξει στάση προς τους χρήστες κατά κάποιο τρόπο. Σημειώθηκε ότι τώρα ήταν πιο πιθανό να παρατηρούν ποια τεκμήρια δανείζεται ο χρήστης.

Μένουμε στους φόβους ?

- Απαιτούμε την ασφάλεια των προσωπικών μας δεδομένων
- Η εξέλιξη της τεχνολογίας θα προσφέρει και άλλες αξιόλογες υπηρεσίες
- Οι λογαριασμοί χρήσης μας δίνουν το πλεονέκτημα να τις αξιοποιήσουμε.

Ευχαριστώ πολύ